



EUROFENCES

Ogrodzenia zaprojektowane by cieszyć

Gwarancja Produktu na wyroby z aluminium (bramy, furtki, ogrodzenia, płoty, balustrady, pergole aluminiowe itp.)

Podmiot udzielający gwarancji: Euro-Fences Sławomir Sułkowski, ul. Mickiewicza 118/53, 38-200 Jasło, NIP 685 201 27 29, www.euro-fences.pl, biuro@euro-fences.pl, tel. +48 692 329 434

- I. Zakres Terytorialny: Gwarancja Euro-Fences Sławomir Sułkowski jest ważna na terenie Polski „dalej RP” (zakup i montaż na terenie RP).

Tryb Zgłoszenia Reklamacji: Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie (7 dni) od chwili ujawnienia wady nią wywołanej w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: biuro@euro-fences.pl pod rygorem utraty prawa do gwarancji.

Wady jawne muszą być zgłoszone najpóźniej w chwili odbioru Produktu. Zamontowanie produktu wyłącza możliwość zgłoszenia wady jawnej.

- II. Zakres odpowiedzialności: Euro-Fences jest odpowiedzialny jedynie do wartości Produktu dotkniętego wadą. Gwarancja nie obejmuje pokrycia jakichkolwiek dodatkowych szkód powstałych lub związanych z ujawnieniem wady, w tym wobec osób trzecich.
- III. Warunki Gwarancyjne:
1. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:
 - a. zachowania trybu zgłoszenia gwarancyjnego,
 - b. wymogiem formalnym rozpatrzenia gwarancji jest okazanie dowodu zakupu oraz potwierdzenie spełnienia wymogów gwarancyjnych (np. przeglądu okresowego bram, bieżącej konserwacji elementów aluminiowych) o ile jest to wymagane,
 - c. dokonania montażu ogrodzenia zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i wytycznymi Euro-Fences
 - d. przesłanie zdjęć lub nagrań obrazujących ujawnione wady oraz umożliwienia Euro-Fences dokonania oględzin w miejscu montażu,
 - e. braku eksploataowania produktu w środowisku o wysokim stopniu korozyjności lub agresywnym.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady, powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie i eksploatowanych w standardowym środowisku naturalnym. W przypadku powłoki lakierniczej gwarancja obejmuje naruszenia powłoki w postaci: a) ubytek farby, b) pęcherze lub odpryski. Gwarancja nie dotyczy utraty połysku lub zmiany koloru w zakresie przekraczającym wartości parametru ΔE określonych dla aluminium do wytycznych technicznych QUALICOAT.

Według normy QUALICOAT, wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej. Odbiorca musi określić powierzchnię istotnie ważną, która stanowi część powierzchni całkowitej, istotną z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Do powierzchni istotnie ważnych nie włącza się krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka organiczna na powierzchni istotnie ważnej nie może mieć żadnych rys sięgających aż do metalu podłoża. Kiedy powłoka organiczna na powierzchni istotnie ważnej jest oglądana pod kątem około 60° względem wierzchniej powierzchni, żaden z podanych niżej defektów nie może być widoczny z odległości 5 metrów: nadmierna chropowatość, zacieki, pęcherze, wtrącenia, krater, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania lub inne wady nie do zaakceptowania. Powłoka organiczna musi mieć równomierny kolor i połysk, z dobrą zdolnością krycia. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:

- dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 6 m.
- dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3 m.

Gwarancja nie obejmuje różnic kolorystycznych powstałych w wyniku odchyień w poszczególnych partiach produkcyjnych czy też naturalnego procesu starzenia się powłoki lakierniczej.

W modelach pełnych typu Modern, dopuszczalna jest odchyłka związana z równoległością płaszczyzny ścianek profilu. Dopuszczalna odchyłka wynosi 0.3 mm na każdy 1 m profilu.

2. Gwarancja podlega wyłączeniu, w następujących przypadkach:
 - a. uszkodzeń mechanicznych/fizycznych produktu powstałych po odbiorze Produktu,
 - b. jakiegokolwiek stwierdzonej ingerencji w Produkt, w tym zmian malarskich, wykonanych we własnym zakresie, bez zgody pisemnej Euro-Fences
 - c. błędów montażowych (np. brak odpowiedniej pionizacji, naruszanie powłok malarskich, wykonania montażu przez osoby nie posiadające wiedzy i kwalifikacji lub wykonanie montażu niezgodnie z Instrukcją lub użytkowych (niezabezpieczone krawędzie itp.) lub składowania Produktów (magazynowania),
 - d. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek działania nadzwyczajnych sił przyrody (np. wiatr, powódzie, klęski żywiołowe oraz inne zdarzenia losowe),
 - e. uszkodzeń będących następstwem umyślnego działania,
 - f. użytkowania niesprawnego produktu,
 - g. działania czynników zewnętrznych chemicznych lub o podobnym charakterze mogących wpłynąć negatywnie na Produkt,
 - h. działania substancji wywołujących reakcje egzotermiczne lub endotermiczne,
 - i. uszkodzeń spowodowanych działaniem wysokociśnieniowego strumienia wody,
 - j. uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem elementów dodatkowych, bez pisemnej zgody Euro-Fences,
 - k. nie wykonania czynności konserwacji do wykonania których zobowiązany jest użytkownik Produktu we własnym zakresie i na własny koszt,
 - l. wystawienia Produktu na długotrwałe działanie promieni słonecznych (możliwe wystąpienie zmian kolorystycznych nie objętych gwarancją),
 - m. montowanie wyrobów w temperaturze niższej niż -10° C,
 - n. zmian koloru powłok malowanych proszkowo wywołanych długotrwałym działaniem promieniowania UV, zgodnie z ASTM G – 154,
 - o. uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania temperatury (poniżej -35° powyżej +50°) i substancji chemicznych.
 - p. Drobne zarysowania, punktowe zadarcia powłoki lakierniczej oraz inne niewielkie ślady, które mogły powstać podczas montażu lub transportu elementów ogrodzenia aluminiowego, pozostają uzupełnione oraz zabezpieczone odpowiednimi zaprawkami retuszerskimi. Uszkodzenia te mają charakter wyłącznie powierzchniowy, nie wpływają na odporność korozyjną, stabilność konstrukcyjną ani parametry techniczne ogrodzenia. W związku z tym nie podlegają one ochronie gwarancyjnej.
 - q. W przypadku ZADASZENIA (carport/pergola) pokrywa śnieżna nie może przekraczać 10 cm, po przekroczeniu tej wysokości bezwzględnie nakazuje się jej usunięcia

3. Elementy eksploatacyjne wyłączenia:

Gwarancja nie obejmuje elementów lub składników Produktu, które podlegają zużyciu w toku normalnej eksploatacji w okresie życia Produktu ze względu na właściwości elementu lub składnika oraz elementy ocynkowane. Elementy ruchome, jezdne, tj. napędy, zamki i zawiasy bram lub furtek nie są objęte niniejszą gwarancją - w przypadku indywidualnych uzgodnień gwarancja Producenta. W razie rozregulowania bramy oraz elem. aluminiowych podczas używania, regulacja leży po stronie klienta.

IV. Okres Gwarancji Produktu

Euro-Fences udziela gwarancji na Produkt na okres 24 miesięcy od daty dokonania zakupu z zastrzeżeniem wyłączeń przewidzianych w niniejszej gwarancji.

V. Świadczenia Gwarancyjne

1. Zgłoszone wady lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych w okresie objętym gwarancją będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Czas na rozpatrzenie reklamacji 14 dni.
2. W ramach gwarancji Euro-Fences zobowiązuje się i może naprawić, wymienić wadliwy Produkt bądź obniżyć cenę sprzedaży. Wyrażenie zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Euro-Fences jest warunkiem realizacji gwarancji.
3. Jeżeli zostanie dokonana wymiana wadliwego Produktu na nowy, bez wad wymieniany Produkt lub jego część przechodzi na własność Euro-Fences.
4. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców
5. Obowiązek demontażu oraz przygotowania wadliwego towaru do odbioru spoczywa na Kupującym.

VI. OKRES GWARANCJI Automatyki

24 miesięcy na automatykę oraz 24 miesięcy na montaż, przy zachowaniu warunku, że montaż automatyki zostanie wykonany przez autoryzowany podmiot (gwarancja nie obejmuje baterii i żarówek).